# Krisplan för frivilliga

Innehåll

[Krisplan för frivilliga 1](#_Toc460315772)

[Före kris 2](#_Toc460315773)

[Under kris 2](#_Toc460315774)

[Dödsfall deltagare 2](#_Toc460315775)

[Dödsfall anhörig 2](#_Toc460315776)

[Misshandel 2](#_Toc460315777)

[Våldtäkt och sexuella övergrepp 3](#_Toc460315778)

[Allvarlig sjukdom eller olycksfall 3](#_Toc460315779)

[Psykisk ohälsa 3](#_Toc460315780)

[Stöld 3](#_Toc460315781)

[Brand 3](#_Toc460315782)

[Hot/trakasserier – distans/online etc 4](#_Toc460315783)

[Hot/Trakasserier – IRL 4](#_Toc460315784)

[Efter kris 5](#_Toc460315785)

Före kris

Vid möten, utbildningar eller andra sammankomster för frivilliga är frivilligledaren, kursledaren eller personalen ansvariga för att informera om säkerheten. Ansvarig person ska ha kännedom kring utrymningsvägar i den lokal som gruppen vistas i och ha telefonnummer till generalsekreteraren. Om kris uppstår ska generalsekreteraren få kännedom om detta. Ansvarig person för sammankomsten avgör om krisen är mindre allvarlig (generalsekreteraren kan då meddelas nästa arbetsdag) eller allvarlig (generalsekreteraren bör då omedelbart meddelas).

Under kris

Vad göra när kris inträffar.

Dödsfall deltagare

* Larma 112
* Direkt berörda personer samlas och informeras
* Kontakta generalsekreteraren, som i sin tur kontaktar förbundsordförande
* Polisen meddelar anhöriga
* Samla berörda för gemensam bearbetning. Kontakta vid behov utbildad kris- och samtalspersonal. Personalen har en lista över kris- och samtalsstödspersoner
* Generalsekreteraren eller av denne delegerad person tar reda på när begravningen ska ske och informerar berörda
* Skicka blommor, och eventuellt representant, till begravningen

Dödsfall anhörig

* Om anhörig till deltagare avlider ska den berörde erbjudas att resa hem omedelbart. Ungdomsförbundet står för kostnader för resan
* Frivillig ledare/personal ska ordna så att någon från Ungdomsförbundet eller någon annan deltagare gör sällskap med den berörde på vägen hem om den berörde vill det
* Tänk på uppföljning, t.ex. att skicka brev eller kort till deltagaren och beklaga sorgen

Misshandel

* Första hjälpen
* Larma polisen 112. Meddela att misshandel skett
* Se till att den utsatta får sällskap och stöd under polisanmälan, om inte anhöriga finns närvarande
* Kontakta generalsekreteraren, som i sin tur kontaktar förbundsordföranden

Våldtäkt och sexuella övergrepp

* Se till att personen som utsatts för våldtäkt eller övergrepp får omedelbar omvårdnad och sällskap
* Larma polisen 112. Meddela att övergrepp skett
* Se till att den utsatta får sällskap och stöd under polisanmälan, om inte anhöriga finns närvarande
* Kontakta generalsekreteraren, som i sin tur kontaktar förbundsordföranden

Allvarlig sjukdom eller olycksfall

* Första hjälpen
* Larma 112
* Informera generalsekreteraren, som i sin tur kontaktar förbundsordföranden
* Frivillig ledare/personalen meddelar anhöriga
* Någon från Ungdomsförbundet ska följa med till sjukhuset tills anhörig kommer

Psykisk ohälsa

* Om en deltagare i en Ungdomsförbundsaktivitet mår så psykiskt dåligt att frivillig ledare/personalen misstänker att personen kan vara en fara för andra eller sig själv, så bör ansvarig samtala med personen, visa att de har uppmärksammat att vederbörande mår dåligt, och erbjuda sig att förmedla kontakt till någon utbildad stödperson (personalen har lista över kris- och samtalsstödspersoner). Är personen en fara för andra bör personen också avvisas från verksamheten och polis bör kontaktas.

Stöld

* Stöld av Ungdomsförbundets egendom ska polisanmälas.
* Generalsekreterare skall kontaktas och informeras.
* Kontakta försäkringsbolag.

Brand

* Rädda. Det första och viktigaste steget är att rädda sig själv och andra deltagare som är i fara. Stäng dörrarna, det fördröjer både brandens förlopp och den farliga rökens spridning.
* Varna. Varna andra i närheten, så att även de kan sätta sig i säkerhet.
* Räkna in alla deltagande personer.
* Larma. När alla är i säkerhet ska räddningstjänsten larmas genom att ringa SOS på telefonnummer 112. Där ska vi så snabbt som möjligt ge information om vad som hänt.
* Släck. Om det rör sig om en brand, och när allt ovan är gjort kan deltagarna själva försöka släcka elden. Dock är det mycket viktigt att detta görs på ett säkert sätt och att vi ser till att inte riskera någons hälsa. Om det inte går att släcka elden, stäng in den! Det fördröjer brandförloppet.
* Meddela brandkåren om det finns personer, som exempelvis p.g.a. ett funktionshinder kan ha svårt att ta sig ut ur byggnaden.
* Kontakta Ungdomsförbundets generalsekreterare.

Hot/trakasserier – distans/online etc

* Om en frivillig får ta emot obehagliga sms, mejl eller försändelser ska Generalsekreteraren kontaktas.
* Vid obehagliga sms eller mail ska dessa vidarebefordras till generalsekreteraren.
* Vid obehagliga kommentarer på sociala medier ska en skärmdump göras och den frivillige ska spara informationen om när den läste den obehagliga kommentaren. Detta ska skickas till generalsekreteraren.
* Vid obehagliga försändelser via brev eller paket ska detta läggas i en plastpåse och så få människor som möjligt ska röra vid paketet för att underlätta spårning. Därefter kontaktas generalsekreteraren.
* Det är viktigt att spara all information om hotet på datorn, mobiltelefon eller annan plattform som kan användas som bevismaterial.
* Om en frivillig känner sig hotad, trakasserad, stalkad eller förföljd är det viktigt att omedelbart kontakta generalsekreteraren.
* Generalsekreteraren informerar den frivillige om att det finns en lista över utbildad kris- och samtalspersonal som den frivillige kan vända sig till.
* Hot och trakasserier ska polisanmälas. Uppsök närmaste polisstation eller ring 114 14. Är hotet akut eller pågående ring 112.

Hot/Trakasserier – IRL

* Om en frivillig hotas eller trakasseras av någon person under tiden för verksamhet eller utbildning, på väg till eller från verksamhet eller utbildning och/eller på grund av sitt frivilliguppdrag ska generalsekreteraren kontaktas.
* Personal ska stötta den frivillige om den vill göra en polisanmälan. Organisationen kan också göra polisanmälan för den frivilliges räkning. Uppsök närmaste polisstation eller ring 114 14. Är hotet akut eller pågående ring 112.
* Personal ska erbjuda den drabbade stödsamtal via Falck och/eller krisstödjare från SRK. Telefonnummer till Falck: 0200-21 63 00, ange Röda Korset
* Dokumentation av hoten/trakasserierna ska göras av personal
* Generalsekreteraren informerar förbundsordföranden Uppföljningssamtal ska göras av personal med den drabbade, om behov finns, även kunna erbjuda detta på modersmål
* Generalsekreteraren ska informeras om alla steg i utvecklingen och de kontakter som tas med den frivilliga

Efter kris

Det är viktigt att alltid följa upp och utvärdera hur krisen har hanterats efter situationen har uppstått. Efter en kris har uppstått ska krisledningsgruppen gå igenom alla punkter och se om krisen hanterades på sättet som beskrivits i krisplanen. Gruppen utreder vad som fungerat bra som vi behöver ta med oss till nästa gång och vad som behöver förändras. Detta kan göras i samband med att gruppen har ett ordinarie arbetsgruppsmöte.